

RECOMENDACIONES EN CONEXIÓN A UN FILESERVER

PASOS EN EL CLIENTE

1) Los servidores DNS resolver oficiales son

- 146.155.1.155
- 146.155.30.155

2) Para llegar desde un cliente a la carpeta compartida, se recomienda siempre entregar la ruta UNC al usuario

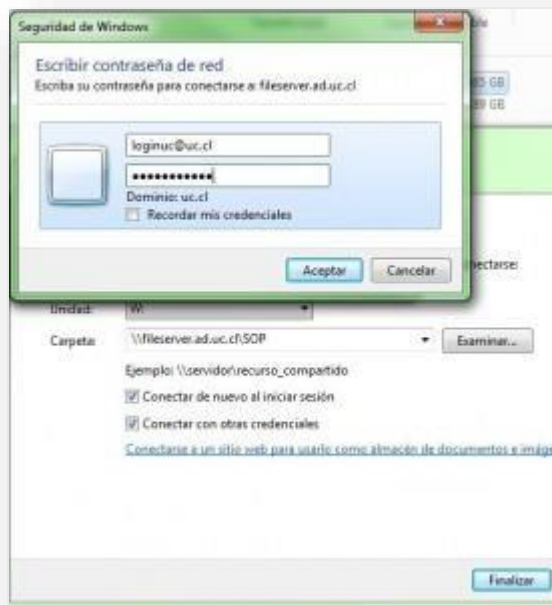
ejemplos:

<\\discovirtual.ad.uc.cl\bbaneruc>

<\\fileserver.ad.uc.cl\SUBDIRECCION>

<\\mimas.ad.uc.cl\matricula>

3) al solicitar usuario y clave ingresar: loginuc@uc.cl o `AD\loginuc` y luego la clave UC. **Antes DEBE** poner un ticket en “Conectar con otras credenciales”



SI FALLA LA CONEXION AL FILESERVER

- 1) Se recomienda siempre, desconectar todas las unidades de red, y luego conectar siguiendo los pasos antes indicados
- 2) Para desconectar unidades de red, puede hacer clic con botón derecho sobre icono “Equipo” y seleccionar “Desconectar unidad de red”

o puede utilizar el siguiente comando que a veces suele ser más efectivo:

- ir a línea de comando, cmd
- ejecutar: “net use”



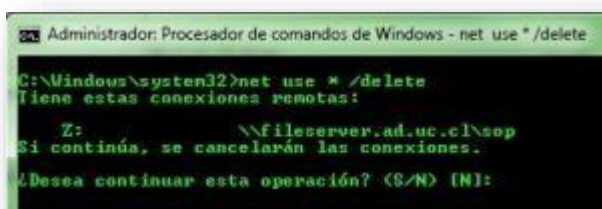
```
Administrador: Procesador de comandos de Windows
C:\Windows\system32>net use
Se registrarán las nuevas conexiones.

Estado      Local      Remota      Red
-----
De disponible Z:         \\fileserver.ad.uc.c1\sop Microsoft Windows Network
Se ha completado el comando correctamente.

C:\Windows\system32>
```

- identificar las unidades *Fileserver* o *Discovirtual* o *Mimas* a desconectar
- ejecutar: “net use *unidad*: /delete”

* si fueran solo unidades *Fileserver*, puede usar: “net use * /delete”



```
Administrador: Procesador de comandos de Windows - net use */delete
C:\Windows\system32>net use */delete
Tiene estas conexiones remotas:

Z:         \\fileserver.ad.uc.c1\sop
Si continúa, se cancelarán las conexiones.
¿Desea continuar esta operación? (S/N) [N]:
```

- dar “S” para proceder con la desconexión.

3) repetir la conexión como en el punto 3 de [PASOS EN EL CLIENTE](#)